

# DEVENIR PARTENAIRE RELAI DU 114



Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

# EN FRANCE, 7 MILLIONS DE PERSONNES SONT SOURDES OU MALENTENDANTES\*

**En cas d'urgence, les personnes ne pouvant pas téléphoner sont dans l'incapacité de contacter les secours.**

Pour répondre à cette problématique, **le service d'urgence 114** a été créé par les ministères de la Santé et de l'Intérieur et piloté par le CHU Alpes-Grenoble, pour permettre la prise en charge de ces publics, en cas d'urgence.

**Le 114 est le service public d'urgence gratuit, réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques.**

Disponible **24h/24 et 7j/7**, le 114 est joignable grâce au dispositif de **Conversation Totale** (visio, texte, voix, images) depuis l'application mobile « Urgence 114 » et le site internet ou par SMS.

Plus d'informations :

**[www.info.urgence114.fr/](http://www.info.urgence114.fr/)**

# SEULEMENT 15% DES FRANÇAIS ET 1 PERSONNE CONCERNÉE SUR 5 CONNAÎT LE 114\*



**Il est important** de faire connaître le service d'urgence 114 pour permettre la prise en charge des personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques.

En tant qu'**acteur de la santé amené à prendre en charge ou accompagner ces publics**, vous pouvez participer à les sensibiliser directement et efficacement. Vous pouvez contribuer à **sauver leur vie en cas d'urgence**, en devenant partenaire relai du 114, de façon gratuite et flexible par rapport à vos possibilités de diffusion.

# REJOIGNEZ LE CLUB DES PARTENAIRES RELAIS DU 114

## Contribuez à faire connaître le 114, à travers :

### Des actions tout au long de l'année

- Affichage et mise à disposition des outils de communication dans vos locaux
- Relai du 114 sur votre site et réseaux sociaux
- Co-publication avec le 114 sur les réseaux sociaux
- Webinaires ou conférences à vos publics avec la participation du 114
- Envoi de mail à vos réseaux et partenaires en lien avec des personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques

### Des temps forts

(Journée Mondiale des Sourds, Journée internationale de la langue des signes, semaine de l'aphasie, Journée mondiale de l'audition)

- Atelier ou webinaire sur l'utilisation du 114
- Participation du CNR114 à l'un de vos événements associatif pour sensibiliser et faire utiliser l'application ou le site internet aux personnes concernées
- Campagne de sensibilisation co-conçue avec le 114

## « Vous êtes qui ? » : 114, le numéro d'urgence trop méconnu pour sourds, malentendants et aphasiques

À Grenoble, un centre unique en France a été créé en 2011 pour faire face à l'inégalité d'accès aux services d'urgences pour les personnes souffrant de ce handicap. Un sondage publié ce jour montre qu'il reste encore ignoré.

Par Elodie Vez



Après une première prise de parole nationale au début de l'année 2024, nous devons collectivement poursuivre nos efforts pour **faire connaître le 114** auprès des **personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles et aphasiques**, et avons besoin pour cela du relai des acteurs de la santé auprès de ces publics.

# LE 114 MET À VOTRE DISPOSITION LES SUPPORTS DE COMMUNICATION NÉCESSAIRES

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

## URGENCE 114



Le service public gratuit réservé  
aux personnes sourdes, sourdaveugles,  
malentendantes et aphasiques,  
pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

Vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence ?  
Contactez le 114 avec notre application, sur notre site ou par SMS.



Des agents, sourds ou entendants, gèrent votre situation en lien direct  
avec le service d'urgence (SAMU, pompiers, police, gendarmerie) le plus proche.

Pour en savoir plus : [info.urgence114.fr](http://info.urgence114.fr)



## URGENCE 114



Le service public gratuit réservé  
aux personnes sourdes, sourdaveugles,  
malentendantes et aphasiques,  
pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ?  
Contactez immédiatement Urgence 114. Le 114 génère votre alerte  
en lien direct avec le service d'urgence du département de l'appel.



Un dispositif  
de conversation totale  
adapté et accessible

Plusieurs moyens pour contacter Urgence 114 :  
via l'application, le site internet ou par SMS.



urgence\_114

85 publications 1979 followers 574 suivi(e)s

urgence114  
Produit/service  
Le service public gratuit réservé aux personnes  
sourdes, sourdaveugles, malentendantes et  
aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7  
[www.info.urgence114.fr](http://www.info.urgence114.fr)

Suivi(e) Écrire

ils en parlent

Grid of posts:

- Post 1: Besoin de conseils, de faire un signalement, discuter avec un policier ou un gendarme par chat? M6 Sécurité c'est votre app!
- Post 2: Idée reçue ! Les appels arrivant au 114 sont traités directement par la Police/Gendarmerie, le SAMU ou les Sapeurs-Pompiers.
- Post 3: Le 114, comment ça marche ?
- Post 4: Choisir un mode de communication adapté à votre situation.

# ENSEMBLE, ÉLABORONS VOTRE PARTENARIAT RELAI ADAPTÉ

Si vous êtes intéressés, veuillez nous retourner par mail le formulaire de contact envoyé avec ce dossier, ou remplissez-le

**NOUS COMPTONS SUR VOUS !**

**Contact :**  
Joanne Gardavaud  
Chargée de communication du CNR114  
[communication114@chu-grenoble.fr](mailto:communication114@chu-grenoble.fr)  
07 70 35 37 83



Le service public gratuit réservé aux  
personnes sourdes, sourdaveugles,  
malentendantes et aphasiques pour  
toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*